



MEMORIA 2020

CÁRITAS PARROQUIAL SANTÍSIMA TRINIDAD DE MADRID





ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Planes de actuación	5
3. Servicios transversales	10
4. Voluntarios	18
5. Nuestros números de enero a diciembre de 2020	22
6. Perfil y procedencia de las nuevas familias	25



1. Introducción

En Caritas de la Parroquia Santísima Trinidad de Madrid siempre hemos estado trabajando para erradicar la pobreza, las situaciones de exclusión y el maltrato en nuestro entorno, dedicando todos los recursos personales y materiales de nuestra comunidad cristiana. Hemos superado grandes retos y hemos prestado un servicio a la sociedad y a las personas y familias necesitadas permanente e incansable.

Pero en el pasado año, en concreto a partir de febrero, se ocasionó una profunda inflexión en la situación social y ambiental que provocó un cambio importante en nuestra forma de organizarnos, fundamentalmente en la forma de atender a las personas y familias que han acudido a nuestra parroquia. Nos referimos a la pandemia ocasionada por el Covid-19, que ha supuesto para todos nosotros un cambio en nuestra forma de vivir y que ha golpeado duramente a los más débiles, los que más necesitan de nuestra ayuda, llevándoles a situaciones de mayor vulnerabilidad y dificultad para sobrevivir. Cada día más personas se encuentran en una situación que les ahoga, complicándoles sobremanera su día a día.

A lo largo del año 2020 nuestro objetivo ha sido acoger, promover, informar, integrar así como reforzar los programas de atención a las personas más vulnerables ante el efecto sanitario, social y económico muy grave de esta emergencia ocasionada por el Covid-19. En este sentido, señalar que la pandemia ha incrementado las peticiones de ayuda, suponiendo a nivel general un aumento de un 77% desde que se inició la crisis. Esto para Caritas se ha traducido en más personas atendidas y más necesidad de recursos para cubrir necesidades básicas. Lo vemos día a día, en la prensa y en vivo y en directo.

Las demandas que se han recibido en nuestra Caritas se centran en la acogida, información, ayuda, resolución de trámites burocráticos y de alimentación, vivienda, pago de recibos y otras dificultades, así como ayuda para la realización de trámites online frente a organismos oficiales y apoyo afectivo ante la soledad e incertidumbre que ha ocasionado la expansión del Covid-19.



Las personas que han acudido a Caritas parroquial de la Santísima Trinidad en busca de ayuda han sido perfiles similares a los que ya solicitaban ayuda, pero hay un alto porcentaje de quienes nunca habían acudido a Caritas anteriormente. Durante esta crisis, una de cada tres personas (33%) es nueva o hacía más de un año que no acudía buscando ayuda.

Caritas frente a esta crisis humanitaria ha puesto su foco en diferentes programas y ha tenido que poner en marcha en tiempo récord diferentes iniciativas. Adaptando los proyectos que tenía en marcha a las medidas impuestas por el confinamiento al tiempo que, aumentaban las demandas de atención.





2. Planes de actuación

- Plan de concienciación social en los barrios de la Concepción y San Pascual

Recogemos información sobre situaciones de pobreza y exclusión. Esto es posible a través de la acción de Cáritas Madrid y demás organismos que permiten acercarnos a la realidad.

Después de fijar la atención en los distintos problemas sociales, profundizamos en los factores que intervienen: causas, consecuencias y posibles soluciones, es decir, se emplea la sensibilidad humana para afianzar el compromiso de acción solidaria.

Una tarea fundamental de Cáritas Madrid es conocer y valorar la situación social de los barrios. Para lograrlo, nuestra parroquia recoge y sistematizamos la información que manejan los distintos proyectos de la red lo que nos permite acciones coherentes que favorecen la creatividad de las respuestas, adecuándolas a la realidad actual.

- Plan de atención a personas en situación de vulnerabilidad

En nuestra zona, parte de la población vive en situación de vulnerabilidad y cada vez son más las personas y familias que se enfrentan al riesgo de la exclusión, presentando carencias en distintas áreas de su vida como las relaciones sociales, el empleo y los recursos tanto económicos como personales.

Las actuaciones para desarrollar este Plan se concretan en:

Personas sin hogar:

- Ampliación de horarios y servicios flexibilización de los tiempos de estancia.
- Ayudas económicas.



- Desarrollo de un plan de seguridad para participantes, trabajadores y voluntarios. Entrega de material de protección.



Familias vulnerables:

De entre las personas que se encuentran en exclusión social, hay un grupo, el 20 %, que acumulan tal cantidad de problemas y necesidades que serán las primeras en notar el parón de nuestra economía. Para amortiguar los efectos de la emergencia por coronavirus Cáritas les apoya con las siguientes medidas:

- Cobertura de necesidades básicas y ayudas económicas.
- Entrega de catering y medicamentos a domicilio.
- Apoyo para el seguimiento del curso escolar.
- Servicios de asesoramiento telefónico.

Personas mayores:

Además del alto riesgo que supone para su salud, la emergencia desencadena otros problemas relacionados con el aislamiento, el cambio de hábitos de vida, la soledad y el miedo al contagio. Tanto si viven en casa como en una residencia, reforzamos nuestros servicios para acompañarlos y mejorar su situación:



- Acompañamiento telefónico del voluntariado (40 personas).
- Entrega de comidas de catering a domicilio, facilitar la compra de alimentos y medicamentos, recogida de basura.
- Apoyo para salvar la brecha digital y superar la soledad.

Efectos de la crisis en las familias que acompañamos:

Una vez más la crisis no ha sido igual para todos, los más frágiles han visto como más rápidamente y más intensamente sus condiciones de vida empeoraban, y en la mayoría de los casos se hundían al perder el empleo que realizaban, los exiguos ingresos que tenían.

Las dificultades en la vivienda, en la convivencia y en los cuidados, el ensanchamiento de la brecha educativa y digital y los problemas de salud completan la mirada sobre el impacto que esta crisis ha traído a las familias acompañadas por Cáritas.

- Tres de cada diez hogares no disponen ahora mismo de ningún ingreso.
 - La pobreza severa (menos de 370€ para una persona y menos de 776€ para dos adultos y dos menores) se ha incrementado un 30%.
 - Aumentan los hogares sin dinero para pagar vivienda ni suministros.
 - El confinamiento ha dificultado la convivencia y la conciliación de la vida laboral y familiar.
 - En uno de cada tres hogares ha bajado el rendimiento escolar.
-
- Plan de atención a personas en situación de exclusión social

Cuando se habla de exclusión social, es posible pensar en las distintas causas que llevan a una persona a llegar a esta situación y, al mirarlas de cerca, encontramos rostros, capacidades e historias desgastadas por dificultades cotidianas, aquellas que poco a poco deterioran la integración social de la persona según pasa el tiempo.





Adicciones

- Se han derivado un 18 % más de personas a los Grupos de encuentro y apoyo a diversas adicciones (drogodependencia, alcoholismo, ludopatía, pornografía, etc) Espacios de encuentro y acompañamiento para estas personas con dependencia o en situación de riesgo.
- Centro de Tratamiento de Adicciones (ámbito diocesano): Recurso especializado de Cáritas Madrid donde, con carácter ambulatorio, se atiende, valora y acoge a personas con adicción, a diferentes sustancias y adicciones sociales.
- La intervención se realiza desde un marco integrador y a través de cuatro áreas de trabajo: Sanitaria, Social, Psicológica y Educativa/Ocupacional, desde las que abordan las diferentes áreas personales (10 áreas de intervención).

Personas sin hogar

La falta de un alojamiento estable y propicio para la convivencia genera situaciones de exclusión grave. Sin embargo, sea cual sea la causa de esta situación, nuestra Cáritas parroquial se hace presente para apoyar a las personas Sin Hogar.

El número de personas sin vivienda ha aumentado en los últimos años y con esto se diversifican los perfiles en esta circunstancia: personas inmigrantes, con enfermedad mental o adicciones, víctimas de violencia y afectados por desahucios son algunas de las historias que nos encontramos.

Por esta razón, en función de la diversidad, los proyectos de Cáritas se plantean para brindar la asistencia que más se ajuste a la persona a través de procesos de motivación y recuperación.

- Trabajo de calle con personas sin hogar: Proyecto de toma de contacto y acompañamiento, en su espacio habitual, a personas que viven en la calle y rechazan el acceso a los recursos sociales. Su objetivo es generar vínculos para romper el aislamiento social y reducir los riesgos y el deterioro que provoca la estancia prolongada en la calle.

- Proyecto Convivencial “Viviendas Stma. Trinidad”: Alojamientos de larga estancia de normalización para familias que ya han salido de la calle y, después de una etapa de trabajo con ellas, presentan un grado de autonomía alto y siguen teniendo carencias en el área de vivienda y aceptan un seguimiento externo a la vivienda.

Cinco viviendas para cinco familias supervisadas por un trabajador social de Cáritas y un equipo de voluntarios de la parroquia externo a la vivienda, como recurso transitorio de vivienda hasta la obtención de vivienda pública o acceso a otra vivienda en los distintos regímenes existentes. El objetivo es facilitarles un alojamiento “normalizado” donde consolidar el nivel de autonomía, evitando deterioro en las familias, por un período no más de cinco años.





3. Servicios Transversales

Nuestra Caritas Parroquial de la Santísima Trinidad forma parte dentro del arciprestazgo con el mismo nombre, la vicaría 2 y la Archidiócesis de Madrid de una red de solidaridad fundamental de la Iglesia Católica para la acogida y el acompañamiento de los más necesitados.

El objetivo es que la familia/persona pueda introducirse de nuevo en el tejido social, y queden sentadas las bases para superar las situaciones complejas que rodean su realidad. Así, trabajamos diariamente para fortalecer esta base en la que se busca recuperar la dignidad de la persona y hacerla protagonista de su propio proceso.

Para lograrlo, desarrollamos las actividades siguientes:

1. Acogida: es la primera atención, y permite crear con las personas una relación de confianza para afrontar las dificultades (toma de datos y conocimiento, estudio de necesidades y demandas).

Se trata de una tarea compleja y básica, que consiste fundamentalmente en acompañar a las familias y en escucharlas, con el fin de aportar soluciones a sus problemáticas. Se han atendido a unas 140 familias que suponen un total de 443 personas durante el curso 2020.



2. Valoración: se buscan causas y posibles soluciones a través de una visión que da importancia a la historia de cada persona y sus circunstancias.



3. Acompañamiento: se promueven las capacidades de cada persona estableciendo una relación de cercanía al ofrecer la atención fraterna y solidaria.
4. Ayudas económicas y derivación: si se considera necesario, se gestiona apoyo para cubrir gastos particulares o se conduce a la persona hacia otros servicios.

Las prestaciones económicas son un medio de ayuda en itinerarios, es decir, complementan la atención y generan oportunidades; por lo tanto, se gestionan de manera personalizada para atender a las necesidades y procesos de cada persona atendida:

- Ayudas económicas muy especiales, que se entregan por su carácter de urgencia o por su valoración.
- Ayudas económicas transversales con el apoyo de Caritas arciprestal.
- Fondo Parroquial de carácter excepcional en contexto de crisis, instituido para completar las ayudas institucionales existentes e iniciar procesos de conocimiento y atención.

Todas las ayudas económicas se valoran desde nuestra Caritas Parroquial y en función de los casos atendidos se define el tipo de ayuda y las transversales se tramitan a través de Caritas Arciprestal. Tienen limitaciones en los importes y el destino de esa ayuda económica, nunca cubre el 100% del gasto.

Hemos proporcionado ayudas económicas a las personas que han acudido a nuestra Caritas Parroquial en 2020 por un total de 6.000 € y se han destinado a remediar necesidades urgentes, siendo las principales y su distribución la que se indica a continuación:

- Alquiler: 45 %
- Suministros básico (luz, agua...): 15 %



- Alimentación e higiene infantil: 15 %
- Transporte 10 %
- Material escolar: 10 %
- Vestido, calzado: 5 %

En cuanto a las derivaciones, en esta red que es Cáritas Madrid, disponemos de servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda. Son un conjunto de medios o acciones para atender necesidades sociales, generales y básicas, que permitan un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias:

- Banco parroquial de alimentos. Seguramente la más popular, ya que en la recogida de alimentos colabora la gente del barrio, así como en la donación de ayudas económicas que se destinan a los vales para la compra de alimentos perecederos.

Se organiza de la siguiente forma y requiere tanto de recogida, gestión, control y entrega:

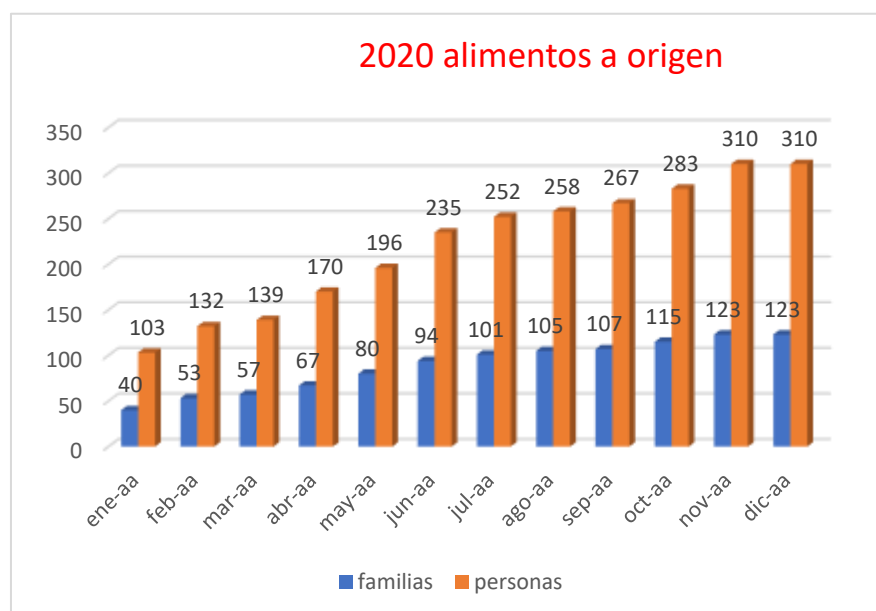
- ✓ Alimentos de necesidad básica, no perecederos. Se hicieron tres recogidas en el año y se gestiona desde la parroquia: Una en Navidad para la recogida de productos navideños y dos veces más al año en supermercados del barrio (Ahorramas).
- ✓ Almacenamiento y distribución de los productos entre las familias y/o personas necesitadas.
- ✓ Alimentos perecederos. Las familias pueden canjear los vales que se les proporcionan por alimentos (carne, pescado, fruta y verduras) en comercios del barrio. Van dirigidos a familias sin ingresos y con cargas familiares.



A lo largo del año 2020, y especialmente durante el confinamiento, hemos entregado 5.919 Kg de alimentos básicos de primera necesidad lo que supone un incremento del 41,62% respecto al año anterior.

Además, hemos entregado 135 vales de alimentos perecederos por un valor económico de 2.025 € para adquirir alimentos perecederos (carne, pescado, fruta, verduras...) en el Mercado de San Pascual.

Los números de los alimentos que se han distribuido entre las personas que han acudido a Cáritas parroquial de la Santísima Trinidad de enero a diciembre de 2020, son los que se muestran en la tabla a continuación:





Esto ha sido posible gracias a las donaciones que hemos recibido:

- ✓ 833,635 Kg. que provienen de vecinos del barrio, de forma anónima.
 - ✓ Donaciones de empresas que ascienden a 866,400 Kg.
 - ✓ Compras directas con los donativos económicos que ascienden a 2.076,030 Kg.
 - ✓ Alimentos no perecederos recogidos en diversas campañas a lo largo del año: 2.142,485 Kg (en octubre recogida de alimentos en el AhorraMas del barrio con un total de 1.570,045 Kg; en Navidad en la campaña de alimentos navideños realizada en la parroquia se recogieron 206,205 Kg más 366,255 Kg aportados por las familias del Colegio Montpellier).
 - ✓ Colaboración desinteresada de algunos puestos del Mercado San Pascual para los vales de alimentos perecederos.
-
- Servicio diocesano para la orientación, información y acompañamiento en la gestión de la vivienda a familias (SOIVI) que como consecuencia de la pérdida de sus trabajos o encontrarse en un ERTE, no tienen suficientes recursos para hacer frente al pago del alquiler de su vivienda o han perdido su vivienda habitual.
 - Desde Caritas de la Santísima Trinidad, también hemos ayudado a encontrar trabajo a algunas personas, derivando a un total de 28 personas a los Servicios de Orientación al Empleo de Caritas (SOIE) y a la Agencia de Colocación. Así mismo se ha hecho seguimiento, tanto de la situación de búsqueda como durante el desarrollo del trabajo, una vez conseguido éste.
- Caritas dispone de un catálogo de cursos destinados a la capacitación profesional de personas, para que adquieran las competencias y habilidades necesarias para encontrar empleo. Los asistentes son derivados desde el SOIE y seleccionados para participar en los cursos más adecuados a su formación y capacidades.
- Asesoría jurídica que, tanto de Caritas diocesana como de un voluntario de la parroquia, ha desarrollado su labor orientando sobre cuestiones legales a 7 familias en los siguientes ámbitos del Derecho: Civil (herencias, legados, donaciones, vivienda), Administrativo (extranjería, licencias, autorizaciones), Fiscal y Laboral.

- En relación con la distribución de ropa, Dirigido a las personas que tienen necesidades de ropa. Se les deriva a Virgen del Lluc si precisan ropa para mayores y a la parroquia de San Juan Evangelista si precisan de ropa de más calidad, de niños o de bebés.

Además, la parroquia colabora con la empresa de inserción laboral “Textil Empleo” de Cáritas Madrid, con un contenedor en el que se deposita ropa, calzado y complementos. El contenido de dicho contenedor es recogido tres días a la semana y es destinado al reciclado, dando una segunda oportunidad a todo lo recogido para ayuda de familias necesitadas, ropa de segunda mano o reciclaje industrial. Durante el 2020 se recogieron unos 10.000 kg de ropa.

Este proyecto permite generar empleo en el territorio, impulsar la participación social en una actividad transformadora, mejorar las ratios de reutilización y reciclaje y, además, ahorra en la gestión municipal de residuos.

Las familias necesitadas las derivamos con vales que cubren la totalidad o un tanto por ciento, según su situación, del coste de las prendas a las tiendas que Cáritas diocesana esta abriendo con la ropa más válida de la que se recoge.



Con este modelo de economía solidaria desde Caritas conseguimos dar una nueva vida a la ropa y a las personas que lo necesitan, cuidando la máxima dignificación de la relación de ayuda y garantizando, además, la autosuficiencia económica de nuestro proyecto.



- Contamos en el arciprestazgo con un Centro para Apoyo Escolar para Menores (CEM) al que derivamos los casos en las familias que acompañamos. Sus actividades se organizan de la siguiente forma:
 - ✓ Dos horas de estudio los lunes, miércoles y jueves para familias desestructuradas. Se dirige a las familias al Arciprestazgo.
 - ✓ Colonias Urbanas en Navidad y verano, para acoger a los niños cuyos padres no les pueden atender en esos períodos.



- Familia digital. Algunas familias con hijos en edad escolar sufren de carencia de dispositivos o acceso a las nuevas tecnologías, la llamada “brecha digital”. A partir del confinamiento, tuvieron dificultades por no poder acceder a las clases on-line o imprimir los deberes que tenían que hacer sus hijos. Hemos reciclado y repartido ordenadores y tablets a 11 familias y también les imprimimos los deberes y tareas escolares a 4 familias.
- Campañas de sensibilización e información. Hemos llevado a cabo en nuestra comunidad y en los barrios en el año 2020 siete campañas, todas ellas dirigidas a concienciar sobre situaciones como la pobreza, las personas sin hogar, el trabajo, etc:
 - ✓ Nuestra parroquia sigue ahí
 - ✓ Contra el paro
 - ✓ Quiero ayudar
 - ✓ Es momento de aunar esfuerzos. Día de la Caridad
 - ✓ No tener casa mata
 - ✓ Quiero entrar en tu casa
 - ✓ Comparte la verdadera Navidad



4. Voluntarios.

La mayor pandemia sanitaria que hemos vivido y que ha llegado sin previo aviso nos ha posicionado en un estado de incertidumbre que ha requerido creatividad y compromiso



Cientos de gestos solidarios se han movilizado para responder a esta emergencia en nuestros barrios, decenas de voluntarios se ofrecieron durante el confinamiento, pero ahora tenemos el reto de reconstruir nuestra comunidad vecinal, sostener a las personas más frágiles y vulnerables, restaurar la convivencia, el diálogo social y sentar las bases de un nuevo bien común.

Y esto lo hemos logrado en la Parroquia de la Santísima Trinidad gracias a todas las personas que se han sumado a nuestro proyecto, porque el poder de cada persona cambia la realidad y la transforma. Gracias a todos.

Al comenzar el año, reorganizamos a los voluntarios para poder hacer frente al incremento de las personas y demandas de ayuda que llegaban a nuestra Caritas parroquial de la siguiente forma:



- Un equipo de primera acogida que recibía a las personas que acudían a nosotros por primera vez atendiendo y valorando sus necesidades para poder prestarles un mejor servicio acorde a su situación.
- Dos equipos de seguimiento e intervención que intervienen cuando se ha recogido toda la información y la documentación aportada por las personas está en regla, pasando a uno u otro equipo según sus necesidades, para poder hacer un seguimiento y proporcionarles la mejor ayuda que necesiten.

Esta nueva organización funcionó muy bien y nos está dando muy buenos resultados, aunque las instalaciones con las que contamos no reúnen las condiciones logísticas y de intimidad adecuadas para llevar a cabo esta labor. Aunque disponemos de mucho espacio, este necesita ser acondicionado adecuadamente y más dotado para la actividad que llevamos a cabo.



Este cambio organizativo se truncó en el mes de marzo con la imposición del estado de alarma y las restricciones que vinieron con el confinamiento al que estuvimos sometidos. No obstante, nos reinventamos en poco espacio de tiempo para adaptarnos a las necesidades de la nueva situación y esto nos llevó a tener que organizar todas las actividades y los equipos, conforme surgían las necesidades de las personas que acudían a la parroquia en busca de ayuda a diario.



Todo comenzó con una reunión telemática del equipo para buscar la mejor forma de organizarse ante la nueva situación, ya que nos vimos desbordados de llamadas de personas que solicitaban la ayuda para poder hacer frente a sus necesidades básicas.

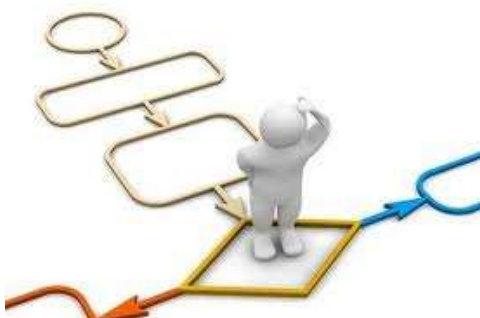
Durante esta situación tan complicada, el equipo de Cáritas parroquial recibió la ayuda de decenas de voluntarios que solidariamente se ofrecieron. Incluso derivamos a muchos de ellos para reforzar los equipos de otras cáritas parroquiales del distrito.

Destacamos en este apartado la colaboración de 22 jóvenes integrantes de los grupos de la parroquia.

En el mes de septiembre retomamos nuestra organización con las medidas sanitarias adecuadas.



El procedimiento que se estableció durante el confinamiento total fue el siguiente:



Colocación del teléfono de la parroquia y el de la Vicaría en el tablón de anuncios en la entrada de la parroquia, para recibir los avisos de las personas que solicitan nuestra ayuda. Se cogía aviso de todas las llamadas y se pasaban al grupo de voluntarios que se organizaba para atenderlas.

Cada equipo hacía el seguimiento de las personas que solicitaban ayuda desde sus teléfonos personales, dado que estábamos confinados.

Siendo las tareas de escucha, análisis y detección de necesidades las más importantes del proceso de acogida, como se ha visto y a pesar de las dificultades, se siguió ofreciendo a



las personas que solicitaban nuestra ayuda, de modo diferente, pero con un resultado muy positivo. Solo nos cabe elogiar el comportamiento de todos los voluntarios que, en ningún momento dejaron de atender a las personas y familias necesitadas de ayuda, atención y escucha, colaborando desde sus domicilios atendiendo día a día a todas y cada una de las personas y familias que acudieron a nosotros, tanto para cubrir necesidades básicas, como para cubrir necesidades afectivas provocadas por la soledad y el aislamiento.

En esta dura tesitura, con personas en situación de desamparo y con sus necesidades básicas sin cubrir, no solo contamos con el refuerzo de voluntarios, sino también con mucha ayuda del equipo de sacerdotes de nuestra parroquia, la Santísima Trinidad que, atendían todos los avisos recibidos, que fueron y siguen siendo muchísimos, como detallaremos más adelante, encargándose también de ayudar en la entrega de los lotes de alimentos y diversas ayudas a las personas que nos lo requerían.

El punto de partida, para retomar nuestra actividad presencial fue el mes de septiembre, en el cual comenzamos a atender a las familias y personas en nuestra parroquia, pero hemos tenido que adaptarnos a la normativa establecida por las autoridades sanitarias y al seguimiento de las pautas en materia de seguridad, para garantizar la vida y la salud de todos los implicados en el proceso de acogida y asistencia, por ello solo atendemos con cita previa.

El equipo de Cáritas parroquial ha recibido este año tres cursos de formación a Voluntarios dentro de un programa de formación continua. Los voluntarios pueden consultar el catálogo que ofrece Cáritas a través del Centro de Estudios Sociales, estando dichos cursos dirigidos a obtener las competencias necesarias para atender a las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



5. Nuestros números de enero a diciembre de 2020

Cuando hablamos de nuestros números nos referimos a la conversión de nuestra actividad asistencial en cifras, además de las ya ofrecidas, para poder entender la dimensión de la ayuda y colaboración que prestamos a las personas que precisan de nuestra atención. Como se verá dicha actividad asistencial ha aumentado en gran medida desde el inicio de la pandemia.



Puntualizar que, desde enero hasta diciembre, como ya se ha apuntado, se ha atendido a 190 familias, ascendiendo a 443 personas las que han recibido ayuda en Caritas parroquial, siendo las principales actividades asistenciales que hemos desplegado las siguientes:

- La atención y acogida.
- La distribución de alimentos.
- Las ayudas económicas para la cobertura de necesidades básicas.
- Los cursos de formación.
- La distribución de ropa.
- Otras actividades como acompañamiento, gestiones, asesoramiento legal, orientación para el empleo y la formación.

En la tabla a continuación se muestran los datos acumulados de las familias y personas que integran dichas familias que han sido atendidas en Cáritas Parroquial en el año 2020 por actividades, así como el número de voluntarios con los que cuenta Cáritas de la Santísima Trinidad.

ACTIVIDADES	FAMILIAS	PERSONAS
TOTAL, atendidas en la Cáritas Parroquial	190	443
Reparto de Alimentos	118	310
Ayudas económicas	13	44
Formación SOIE (de 13 de mar a 20 sep. cerrado)	28	28
Gestión empleos	8	8
Acompañamiento sanitario	2	2
Ropero y otros	15	38
Nº Voluntarios/as en la Cáritas Parroquial	-	32

El número de atenciones para ayudar en las múltiples necesidades han sido un total de 2.763



Para poder llevar a cabo todas las intervenciones y actividades nuestros voluntarios han dedicado un total de 1.451 horas en los siguientes apartados:



Horas de Acogida	296
Horas de seguimiento de casos	810
Horas de formación de voluntarios	140
Horas de campañas y sensibilización	205





6. Perfil y procedencia de las nuevas familias

En cuanto a las familias que atendemos, cabe destacar que durante el año 2020 nos encontramos con la siguiente distribución:

- El 75% de las familias que atendimos eran sudamericanas.
- El 18% de las familias que atendimos eran de origen español.
- El 5% de las familias que atendimos eran europeos.
- El 2% restante de las familias que atendimos eran africanos.

Cabe destacar en relación con su composición que el 50% eran monoparentales (madres con hijos).

Así mismo, de las familias atendidas, las que consideramos como nuevas familias, porque no habían acudido con anterioridad a nuestra Caritas Parroquial, son 91, formadas por 202 personas. De las que prácticamente la mitad son unipersonales, el resto, en su mayoría parejas jóvenes con uno o dos hijos menores.

Reseñar que la pérdida de empleo es el motivo dominante que les ha conducido a solicitar ayuda.

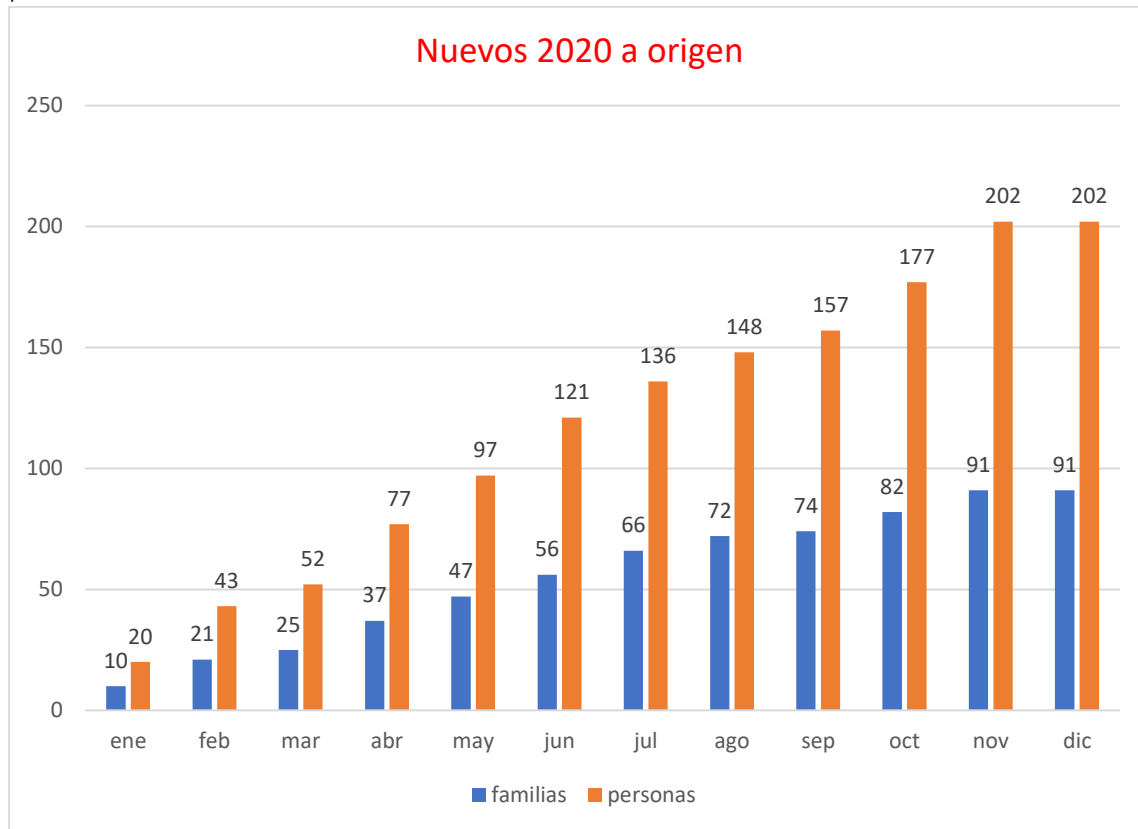
Un dato llamativo es que un 15% habían llegado a España como refugiados, teniendo cultura y estudios. Así mismo, un 10% realizaban empleos de cuidados de mayores que han fallecido durante la pandemia, un 50% trabajaba en hostelería, limpieza y otros, un 20% tiene problemas familiares o de exclusión social y el 5% restante está pendiente de presentar la documentación que se les solicita.

Por último, su clasificación en cuanto a su procedencia es la siguiente:

- 15% de España
- 5% europeos
- 78% de América de habla Hispana
- 2% restante de otros países (Marruecos)



En la tabla a continuación, se puede observar la distribución de las nuevas familias atendidas por meses:



En cuanto a la distribución de las ayudas que se ofrecen desde Cáritas parroquial, el 60% se destina a familias en situación extrema, a las que se les acompaña hasta que encuentran trabajo, el otro 40% se dedica a la compra de alimentos perecederos.