MEMORIA 2022

CÁRITAS PARROQUIAL SANTÍSIMA TRINIDAD DE MADRID

PARROQUIA SANTÍSIMA TRINIDAD · MADRID

Cáritas parroquial SANTÍSIMA TRINIDAD

ÍNDICE

Pág.

1. INTRODUCCIÓN 3
2. SITUACIÓN SOCIAL DE LA ZONA 6
3. PLANES DE ACTUACIÓN 8
4. PROYECTOS 11
5. SERVICIOS PARROQUIALES 12
6. VOLUNTARIOS 19
7. NUESTROS NÚMEROS 21
8. PERFIL DE LAS FAMILIAS 22
9. NUESTRAS NECESIDADES 23

1. INTRODUCCIÓN

La Parroquia Santísima Trinidad está situada en la calle Martínez Villergas N.º 8 y realiza su labor en los barrios de San Pascual y La Concepción. Esta memoria presenta la labor realizada por nuestra Cáritas Parroquial en el periodo correspondiente al año 2022.

Caritas, como institución, lleva trabajando en España desde el año 1947 y en nuestra parroquia desde su comienzo, en el año 1957. La construcción del complejo parroquial fue, en principio, un proyecto muy ambicioso, pero por falta de medios económicos sólo se llevó a término la primera fase. Posteriormente se retomó el proyecto y en 1983 se inauguró el templo con la estructura y distribución actual. Mas tarde se construyeron el edificio del "Espíritu Santo" y más reciente el edificio "del Hijo" con viviendas de inserción social gestionadas por Cáritas.

Como consecuencias de la borrasca Filomena nuestro complejo parroquial sufrió grandes destrozos, sobre todo en las cubiertas y el lucernario del mismo que han supuesto obras de reparación muy costosas. El complejo parroquial ha quedado en perfecto estado de uso, pero la deuda económica es grande.

Actualmente nuestro Párroco es D. Ángel Luis Caballero Calderón que, junto con el Vicario parroquial D. Rafael García Riera, trabajan impulsando y coordinando todas las actividades y cubriendo las necesidades de la feligresía.

Nuestra comunidad parroquial es participativa y colaboradora pero, como consecuencia de la pandemia, hemos comprobado que ha bajado mucho la participación por miedo a los contagios, a pesar de que se ha trabajado mucho en el cumplimiento de las normas sanitarias de protección e higiene.

Cada día en nuestra Cáritas Parroquial son más las familias que acuden solicitando nuestra ayuda por las dificultades que tienen, tanto de tipo económico, como social: trabajo, vivienda, alimentación, salud, brecha digital, etc.

Caritas Parroquial de la Santísima Trinidad la formamos un grupo de personas voluntarias de la comunidad parroquial asesoradas por el equipo de Cáritas de la Vicaria II de la Archidiócesis de Madrid. Con nuestro trabajo queremos hacer visible el amor de Dios por los más necesitados y excluidos, escuchándolos, ayudándolos y acogiéndolos para que se integren dentro de muestra sociedad y lleven una vida más digna, para acabar con las desigualdades y restablecer la justicia.

Analizando cómo ha evolucionado la acogida, observamos que en el tramo final del año 2021 comenzamos a tener menos familias, algunas por haber logrado un empleo y resuelto su situación laboral. Otras por lograr alguna prestación desde los servicios sociales de nuestra comunidad autónoma o el ayuntamiento.

Pero esto fue una situación transitoria ya que en el 2022 han acudido muchas familias nuevas con serios problemas debido a la carencia de papeles para poder trabajar, así como por tener grandes dificultades para pagar los alojamientos y resolver situaciones burocráticas por falta de información y recursos.

Actualmente hay que pedir hora para resolver cualquier situación de forma presencial y muchas veces nos demandan ayuda para resolver los trámites burocráticos de las administraciones públicas, casi siempre de forma on-line.

Nuestro equipo de voluntarios les ayuda a conseguir los documentos necesarios y las citas para acceder a dichas prestaciones o gestiones. Estos trámites son un añadido a las necesidades de alimentos y falta de alojamiento que es lo más complicado de resolver. Desde nuestra Acogida en Cáritas parroquial les atendemos y trabajamos para intentar ayudarles a mejorar su situación, dentro de nuestras posibilidades.

NUESTRO OBJETIVO

Acoger, escuchar, atender, informar, promover, integrar y reforzar a las personas vulnerables que se acercan solicitando nuestra ayuda en nuestros barrios.

Este objetivo pretende llevar a cabo la acción caritativa y social de la Iglesia, así como coordinar y promover las acciones de ayuda y promoción de a personas y el desarrollo integral de las mismas

LEMA DEL AÑO

Ser y estar

Frente a la pobreza y la exclusión social, la caridad es el fundamento de nuestra identidad

Somos lo que damos. Somos amor

"La solidaridad es pensar y actuar en términos de comunidad, de prioridad de la vida de todos sobre la apropiación de los bienes por parte de algunos. También es luchar contra las causas estructurales de la pobreza, la desigualdad, la falta de trabajo, de tierra y de vivienda, la negación de los derechos sociales y laborales."

Francisco, Fratelli tutti 8

2. SITUACIÓN SOCIAL DE LA ZONA

Nuestra parroquia se encuentra situada en los barrios de La Concepción y San Pascual con una población 20.440 habitantes en primero y 17.546 el segundo (Ayuntamiento de Madrid 2022). Compartimos en estos nuestros barrios proyectos y acciones con otros tres equipos de Cáritas parroquiales.

Aquí habitan familias de clase media, clase obrera y población migrante, con y sin situación legal en nuestro país. Atendiendo a los estudios de la zona se observa que la renta media de las familias de la zona es inferior a la de la ciudad de Madrid.

La tasa media de desempleo es de un 8,5 %. Es algo superior a la media de nuestra ciudad, esto es debido a que hay bastantes personas migrantes (árabes, y de otros países no comunitarios). Estas personas suponen un 6,4 % la mayor parte desempleados o con trabajos muy precarios.

En esta zona viven 5.784 personas solas, de las cuales 3.852 son mujeres, 1.682 tienen entre 60 y 90 años, y 213 tienen más de 90 años (Ayuntamiento de Madrid 2022).

También podemos destacar que, alcohol, tabaco y cannabis forman la triada de las sustancias más presentes entre los estudiantes de 14 a 18 años del barrio. El consumo del alcohol (73,4%) es la más extendida, seguida del tabaco (34,5%) y del cannabis (27,9%). La edad muestra un incremento muy notable de la proporción de jóvenes que lo consumen; el 35,1% de los chicos y chicas con 14 años de edad ha ingerido alcohol por el 78,6% de aquellos con 18 años. Esta pauta, en especial entre las edades más altas, está relacionada en una gran parte con patrones de ocio que suponen ingestas elevadas de alcohol; de ahí que el 48,1% de los estudiantes de secundaria declaren que se han emborrachado alguna vez en la vida.

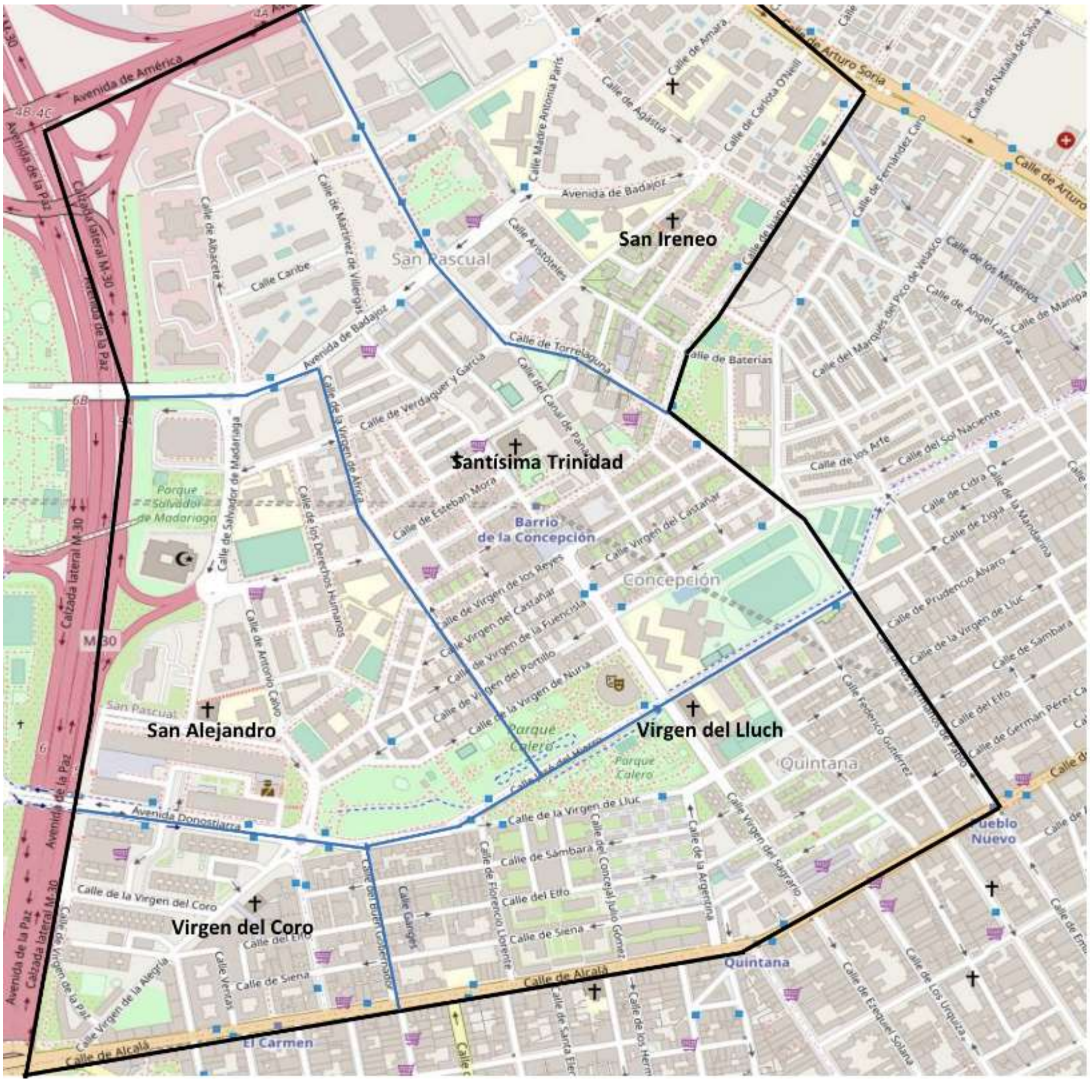
La práctica del botellón ha sido ya desde hace tiempo incorporada y normalizada en el ocio de los y las jóvenes; un 46,7% lo ha realizado en los últimos 12 meses y un 17,1% en el último mes. Dado el carácter eminentemente social y grupal de estos tipos de consumo de alcohol se constata una vez más la fuerte asociación entre vida recreativa y consumo de drogas, en este caso concreto de alcohol.

Hay varios elementos que explican este consumo de alcohol y su incorporación masiva a las pautas de ocio de los jóvenes estudiantes, más allá de las consideraciones culturales sobre la amplia presencia del mismo en la sociedad española. La primera es que su consumo se justifica principalmente desde su papel de facilitador de las relaciones sociales (el 69% de los chicos) y se ve como un elemento de alivio, bálsamo o consuelo de situaciones vitales o psicológicas negativas (“me ayuda cuando estoy deprimido o necesito olvidarme de todo”). La segunda es su facilidad de acceso. El 83,7% piensa que es una sustancia de “muy fácil acceso”, casi a la par que el tabaco (al que el 81,8% considera “muy accesible”). Esta percepción está ampliamente confirmada por las declaraciones de los modos de consecución de alcohol.

El perfil de estos consumidores problemáticos de cannabis es muy claro, pero no se diferencia esencialmente del perfil de los y las jóvenes que consumen de manera intensiva alcohol y tabaco: jóvenes de las edades más altas, con un bajo desempeño académico, que salen habitualmente de fiesta, que en general manifiestan malas relaciones con los progenitores y que son consumidores habituales de tabaco y alcohol.

Recogemos esta información a través de la acción de Cáritas Madrid, Ayuntamiento, la FAD y demás organismos que nos permiten acércanos a esta realidad.

Zona de la Parroquia Santísima Trinidad de Madrid



3. PLANES DE ACTUACIÓN

Durante el año 2022 los voluntarios de Cáritas Parroquial analizamos la situación de las personas que acuden solicitando nuestra ayuda y vemos:

- Las causas que les han provocado la situación en que se encuentran.
- Los factores que intervienen.
- Las consecuencias de todo ello

Una vez analizada la situación y las causas de la misma, profundizamos en los factores que intervienen, las consecuencias y las posibles soluciones y ayudas.

Aquí interviene la sensibilidad y formación del equipo para realizar su compromiso de acción solidaria y atención a las demandas concretas de acompañar y diseñar el plan de acción correspondiente en cada caso, con la ayuda de los técnicos de Cáritas Vicaría II
Nos reunimos mensualmente con los técnicos para complementar nuestras actuaciones.

- Mesas de Casos
- Comisión Arciprestal
- Reuniones mensuales de voluntarios de la parroquia

• Atención a personas en situación vulnerable

Como expusimos anteriormente, nuestra zona tiene una parte de la población en situación vulnerable y se enfrentan al riesgo de exclusión, presentando carencias en los diferentes aspectos necesarios para la vida: vivienda, empleo, y recursos económicos para hacer frente a los gastos de la vida. Estas causas les lleva a situaciones de exclusión social y desarraigo familiar.
También, las mafias que explotan a las personas que están en situación de exclusión, especialmente migrantes, actúan en nuestro barrio aprovechándose de su vulnerabilidad.

Las actuaciones para desarrollar este plan son:

▪ Personas sin hogar

-Ayudas económicas
-Compañía y escucha
-Atención individualizada
-Formación para ayudar a organizar la economía de recursos domésticos disponibles.

▪ Personas sin empleo

En este grupo se encuentran las familias migrantes sin documentos para poder trabajar y las que perdieron el empleo y por múltiples razones no han sido capaces de volver a incorporarse al mundo laboral.

Para amortiguar los efectos de la emergencia Cáritas les apoya con:

- Acogida, escucha y tratamiento de sus necesidades básicas: alimentos, ayudas para la vivienda, transporte…
- Formación y preparación para acceder a un trabajo (SOIE)
- Apoyo escolar (para sus hijos: CES)

▪ Asesoramiento burocrático

Una de las causas que se presentan de exclusión social y pobreza es la complejidad y las dificultades que plantean los trámites y las gestiones con las administraciones públicas, como el saber buscar y tener acceso a la información de las diversas ayudas y posibilidades que ofertan. Existe una excesiva burocracia y ellos no tienen la formación suficiente para solicitarlas.

En el equipo les asesoramos y les ayudamos en el trámite de los mismos para solicitarlos, así como los documentos que necesiten para integrarse en nuestra sociedad.

▪ Atención a mayores

Dada la situación sanitaria provocada por el covid, muchas personas mayores han quedado desprotegidas y en situación de aislamiento. Han tenido cambios de hábitos de vida y la soledad por el miedo a contagiarse. También, la brecha digital que sufren les impide acceder a la mayoría de las posibilidades y gestiones que necesitan. Cáritas les apoya con:

1. Acompañamiento telefónico
2. Ayuda a compras de alimentos
3. Apoyos para superar la soledad: escucha, propuestas de actividades, círculos de amistad…
4. Asistencia, tutorías y cursos de navegación por internet

- Atención a personas en situación de exclusión social

Cuando se habla de exclusión social hay que pensar en las diferentes causas que llevan a una persona a esta situación y al mirarlas sentimos sus rostros doloridos y vemos el desgaste cotidiano que les conducen y deterioran la integración en la sociedad. Estas causas son:

1. Adicciones

-Derivaciones a centros de adicciones (ámbito diocesano) con carácter ambulatorio se atiende, valora y acoge a personas con adicciones a diferentes sustancias toxicas
-La intervención se lleva a cabo desde un marco integrador y a través de cuatro áreas de trabajo

1.- Sanitaría
2.- Social
3.- Psicológica
4.- Educativa/ocupacional

Desde estos ámbitos se abordan todas las áreas personales.

2. Personas sin hogar

-La falta de un alojamiento estable y propicio para la convivencia genera situaciones de exclusión grave.
Nuestra Cáritas Parroquial se hace presente para apoyarlas dentro de nuestras posibilidades y en muchos casos con aportaciones de caritas vicaría.

Las dificultades para acceder a una vivienda han aumentado por los precios tan altos.
El número de personas con dificultades para acceder a una vivienda digna han aumentado en los últimos años los perfiles de estas familias son:

- Personas migrantes
- Personas con enfermedades mentales
- Personas con adicciones
- Personas víctimas de violencia de genero
- Personas con amenazas de desahucios ...

Por estas razones y en función de la diversidad, Cáritas se plantea brindar la ayuda y la asistencia a través de los procedimientos más adecuados en cada situación.

4. PROYECTOS

- Convivencial de “viviendas de la parroquia Stma.Trinidad”

La parroquia dispone de 5 viviendas, alojamientos de larga estancia de normalización, para familias que están saliendo de le exclusión porque han estado siguiendo un programa de trabajo de inserción y presentan un grado de autonomía e integración alto, pero siguen teniendo problemas con la vivienda y aceptan el programa de seguimiento externo por parte de Cáritas.

Estas cinco familias están supervisadas por un trabajador social de Cáritas y un equipo de voluntarios de la parroquia que les atienden, ayudan y están pendientes de atenderles para que estén bien y se integren dentro de la sociedad.

El objetivo de este proyecto es facilitarles un alojamiento normalizado donde consoliden el nivel de autonomía, tanto social como laboral. Normalmente los periodos de permanencia son de 5 años que a veces se prolonga hasta la consolidación social y familiar.

- Reutilización y reciclaje de ropa.

La Parroquia colabora con la Empresa de inserción laboral “Textil Empleo”, de Cáritas Madrid, desde su origen con un contenedor situado en la Parroquia en el cual se deposita ropa, calzado y complementos, siendo recogida tres días a la semana. Después de revisada, parte se destina a la tienda Moda-Re y el resto al reciclado. El proyecto “Textil Empleo” genera puestos de trabajo a parados de larga duración en el territorio, les reinserta en el mercado laboral e impulsa la participación social en una actividad transformadora. Con este modelo de Economía Solidaria, desde Cáritas conseguimos dar una nueva vida a la ropa y atendemos a las personas necesitadas, cuidando al máximo la dignidad de las mismas.

Más de 12.810 kg de ropa y calzado recogidos para procesar y ayudar

5. SERVICIOS PARROQUIALES

Nuestra parroquia pertenece al arciprestazgo de la Santísima Trinidad dentro de la Vicaría II de la Archidiócesis de Madrid, con una red de solidaridad fundamental de la Iglesia Católica para la acogida y el acompañamiento de los más necesitados.

El objetivo es que las familias/personas puedan introducirse en el tejido social y queden sentadas las bases para superar las situaciones complejas que rodean su realidad. Se busca recuperar la dignidad de las personas y ayudarlas a ser protagonistas de su procedimiento de integración social. Para desarrollar estos procesos utilizamos las siguientes herramientas y servicios de apoyo:

- Acogida

- Atención y escucha
Este es el primer paso, nos permite establecer una relación de confianza e información e identificación de las dificultades de las personas que acuden (toma de datos y documentos, así como el estudio de sus necesidades y demandas).

Esta tarea es compleja y se necesita una gran dosis de psicología y sensibilidad para comprender y deducir sus necesidades más profundas. Hay que saber escucharlos, empatizar y buscar juntos soluciones.

-Valoración
Se valoran las causas de las diferentes situaciones y las posibles ayudas para solucionar sus problemas

-Acompañamiento
Se inician los procedimientos y ayudas y se realiza un seguimiento de su evolución de las familias atendiendo a sus necesidades y capacidades estableciendo una relación y atención solidaria y fraternal

Datos estadísticos de las familias que solicitan nuestra ayuda

55% mujeres
61% migrantes
70% sin empleo

Ayudas: el 54% se destinan a viviendas y suministros

Hemos atendido a 73 familias que agrupan 158 personas con un total 409 atenciones.

Actualmente observamos que con las ayudas recibidas hay bastantes familias que van encontrando trabajos, pero son en su mayoría precarios y muchas veces en la economía sumergida por tanto seguimos ayudándoles tanto con alimentos como con otras ayudas que les faciliten los pagos de alojamiento y demás gastos.
Hay otras familias que tienen serios problemas económicos por la falta de empleo.
Tras el análisis de la situación pasamos a proporcionar el apoyo necesario puede ser económico, alimentario, de formación, administrativo, burocráticos o de cualquier otra índole.

Las prestaciones económicas son un medio de ayuda mientras van cubriendo las etapas de sus itinerarios. Estas se gestionan de forma personalizada para atender sus necesidades de vivienda y gastos necesarios.

Las ayudas de carácter urgentes se resuelven, y después se comenta y valora por parte de todo el equipo;

Las ayudas económicas transversales, se gestionan después de su valoración por el equipo con el apoyo de Cáritas Arciprestal;

Todos los apoyos son valorados por el equipo desde nuestra Cáritas Parroquial y en función de los casos se decide el procedimiento a seguir.

Todas las ayudas económicas tienen un límite de cantidad y duración de las mismas. Hay unos baremos de importes estipulados y estos no llegan a cubrir el 100% de lo que necesitan. Durante 2022 se han atendido y proporcionado todas las ayudas solicitadas tanto para pagos de alquiler, como para otras necesidades. El importe de dichas ayudas económicas asciende a unos 6.100 € y se han destinado a pagos de:

- Alquiler de viviendas
- Suministros básicos (luz, agua, gas)
- Alimentación
- Transporte
- Material escolar
- Farmacia
- Ropa y calzado, gafas…
- Formación
- Campamentos y Colonias

- Cursos de Formación y capacitación

Cáritas dispone de un catálogo de cursos destinados a la capacitación profesional de personas, para que adquieran las competencias y habilidades necesarias para encontrar empleo. Los asistentes son derivados desde el SOIE y seleccionados para participar en los cursos más adecuados a su formación y capacidades. Han asistido a ellos durante 2022 unas 35 personas.

- Asesoría jurídica

En este Departamento de Cáritas Diocesana se desarrolla la labor y orientación sobre cuestiones legales. Este año han sido atendidas por el mismo 2 familias tanto en el ámbito de Derecho Civil (herencia, legado, donaciones y vivienda) como en el Administrativo, Fiscal y Laboral. Se solicitaron ayudas para reagrupación familiar, solicitudes de SMV y RMI…

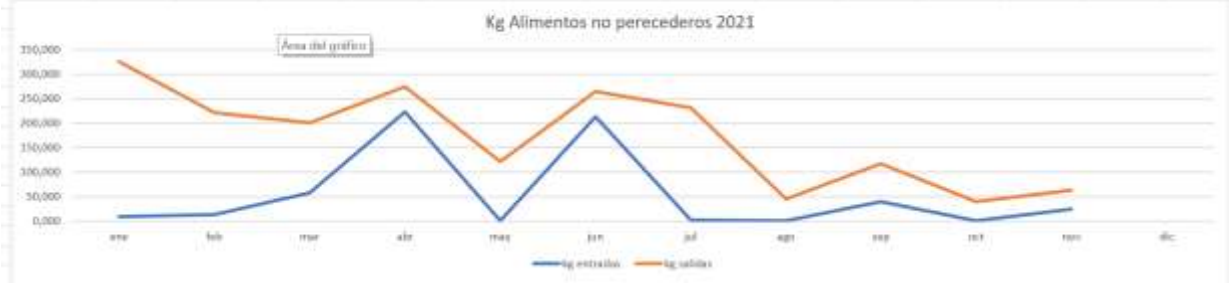
- Gestión y ayudas con alimentos.

Esta es una de las más conocidas y populares en nuestra parroquia ya que en ella implicamos a toda la comunidad parroquial. Normalmente se realizan tres campañas coincidiendo con Navidad, Semana Santa y comienzo del otoño. Este año se ha recogido un 30 % menos que el año anterior, con lo que hemos tenido que hacer diferentes compras de alimentos según la necesidad de cada momento.

A lo largo de 2022 atendimos a un total de 47 familias con alimentos no perecederos.

Se han repartido un total de 1.705 kg de alimentos y productos de higiene procedentes de donaciones en especie y económicas.

2021	inicio	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	suma
kg entradas	2.129,300	9,150	13,000	57,000	222,480	0,000	213,000	1,960	0,750	39,600	0,000	24,000		2.710,2
kg salidas	7,900	325,323	221,240	200,550	273,900	120,460	264,520	230,825	45,225	117,000	39,230	63,150		1.909,3
													kg existencias	800,9



2022	inicio	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	suma
kg entradas	939,000	19,625	207,400	4,000	39,000	294,000	255,000	0,000	0,000	19,000	0,000	0,000	0,000	1.777,025
kg salidas	0,000	[illegible]	103,725	184,020	112,875	184,215	646,575	0,000	0,000	114,380	49,950	0,000	0,000	1.486,320
													kg existencias	290,705

Tenemos para los alimentos perecederos un sistema de vales para diferentes comercios del barrio (carnicerías, pescadería y frutería del mercado de San Pascual) por un importe determinado. Con ello nos proponemos, además de atender a las familias completando su alimentación con alimentos frescos ayudar a los comerciantes del barrio.

A lo largo de este año hemos entregado 27 vales por un importe total de 509 €.

- SOIVI

Es un servicio de información y acompañamiento en la gestión de las viviendas a familias que, como consecuencia de la perdida de sus trabajos, o encontrarse en un ERTE, no tiene suficientes recursos para hacer el pago del alquiler de la vivienda o ha perdido la vivienda habitual. En nuestra vicaría se han atendido 68 casos.

- SOIE

Hemos ayudado a encontrar trabajo a 16 personas y derivado al SOIE (Servicio de Orientación y Empleo de Cáritas) a un total de 35 personas para, una vez terminado su itinerario, pasar a nuestra Agencia de Colocación. Asimismo, se ha hecho el seguimiento de las situaciones de búsqueda de empleo y desarrollo del trabajo, una vez conseguido éste.

- Gestión y ayudas al vestir

Dirigido a las personas y familias que tienen este tipo de necesidad. Se les deriva tanto a Moda-Re (tienda creada y gestionada por Cáritas) en la cual, las familias necesitadas de este servicio son derivadas con vales que cubren la totalidad o parcialmente el importe de sus compras, ya que el precio de dichas prendas es simbólico.

Al decir moda-re desde Cáritas se quiere poner en valor la importancia de re-coger, re-utilizar o re-ciclar para re-construir, re-iniciar, re-emplear o re-vivir las biografías de todas las personas en situación social precaria a las que acompañamos.

- CEM

En el arciprestazgo disponemos de un Centro de Apoyo Escolar (CEM) al que derivamos a algunos niños de las familias que acompañamos. Este servicio se lleva a cabo los lunes, miércoles y jueves durante dos horas en horario extraescolar, dando apoyo escolar a los menores de las familias de Acogida que lo solicitan. En 2022 se han atendido a 35 menores.

- Campamentos y campos de voluntariado

Tanto la Parroquia como la Vicaría realizan 2 Campamentos, 2 Colonias urbanas y 1 Campo de voluntariado, tanto en Navidad como en verano, para acoger a los niños cuyos padres trabajan durante estas fechas, educar en valores y como prevención en drogodependencias a los niños, los adolescentes y los jóvenes de las familias del barrio. Un total de 265 niños y 42 adolescentes beneficiados.

- Campañas de sensibilización

Hemos llevado a cabo, en nuestra Comunidad y en los barrios en el año 2022, seis Campañas todas ellas dirigidas a concienciar sobre situaciones de marginación y pobreza como son:

- El empleo es cosa de todos
- Dia de la Caridad: Cerca de las Personas
- ¿Sin salida? Nadie sin hogar: Círculo del Silencio
- El amor los ilumina todo: Navidad
- Es momento de acoger
- Personas sin hogar: Fuera de cobertura

Cáritas parroquial SANTÍSIMA TRINIDAD

6. VOLUNTARIOS

Como comentamos anteriormente, la Parroquia Santísima Trinidad tiene un equipo de personas voluntarias, acompañadas por un sacerdote de la misma que se ocupan de llevar a cabo todos los proyectos y servicios de nuestra Cáritas Parroquial: la acogida, el acompañamiento de familias y personas, el asesoramiento y gestión de trámites, la recogida de alimentos, la participación en las diferentes campañas de actuación y concienciación social, etc.

Este equipo está formado por 8 voluntarios permanentes y 27 ocasionales.

Nos organizamos de la siguiente forma a fin de atender a las familias lo mejor posible:

- Primer paso: atendemos telefónicamente citando a la persona que lo solicita dándole día y hora para una entrevista.

- Segundo paso: les escuchamos y tomamos sus datos personales para conocer su procedencia, situación familiar y social, problemática y necesidades, solicitándoles, así mismo, la documentación que avale las mismas, introduciéndolos en la base de datos (BDA) de Cáritas, donde se va valorando y gestionando en red todos los recursos disponibles en la Vicaría correspondiente y la archidiócesis de Madrid.

- Tercer paso: el equipo analiza sus necesidades y valora sus posibilidades. A continuación, dependiendo de ellas, se genera el plan de actuación.

- Cuarto paso: a las familias que acuden se les hace un seguimiento para ver su evolución ya que el objetivo de Cáritas es atenderles y ayudarles a integrarse dentro de la sociedad de la mejor manera posible.

Porque partimos de la convicción de que la realidad de pobreza y exclusión social nos exige ofrecer, no solo la mejor voluntad de ayudar, sino también una acción cálida y de calidad. Esto requiere un marco formativo integral para las personas voluntarias y colaboradoras, que combina la dimensión técnica y la "formación del corazón": formación humana y formación espiritual, pues tomamos conciencia de que el amor de Dios es fuente inagotable de servicio y entrega a los otros. Y, a su vez, esta experiencia se enriquece y profundiza en el encuentro con las personas.

En nuestra formación están presentes valores como la justicia, solidaridad, la caridad, la opción por la transformación del entorno desde el cambio y el crecimiento personal.

Por ello, además del curso de iniciación en Cáritas que todos los nuevos voluntarios realizan, hemos realizado este año con los voluntarios cinco cursos de formación permanente impartidos por nuestra escuela diocesana.

7. NUESTROS NÚMEROS

Cuando hablamos de nuestros números nos referimos a la conversión de nuestra asistencia en cifras, además de las ya ofrecidas, para poder entender la dimensión de la labor que hacemos y la ayuda que prestamos a las personas vulnerables.

A lo largo de 2022 las ayudas y gastos han sido de un total de 7.817 € con los que se han atendido a unas 158 personas integradas en 73 familias, siendo las intervenciones realizadas con ellas un total de 409.

En la Tabla se muestran los datos acumulados por familias y personas que han sido atendidas en las principales actividades asistenciales de Cáritas parroquial de la Santísima Trinidad durante el año 2022:

SERVICIOS Y AYUDAS	FAMILIAS	PERSONAS
Reparto de Alimentos	47	141
Ayudas económicas	14	42
Formación (SOIE)	34	35
Gestión de Empleo	9	9
Acompañamiento a mayores	2	2
Ayudas al vestir	5	20
Becas de Campamentos	6	6

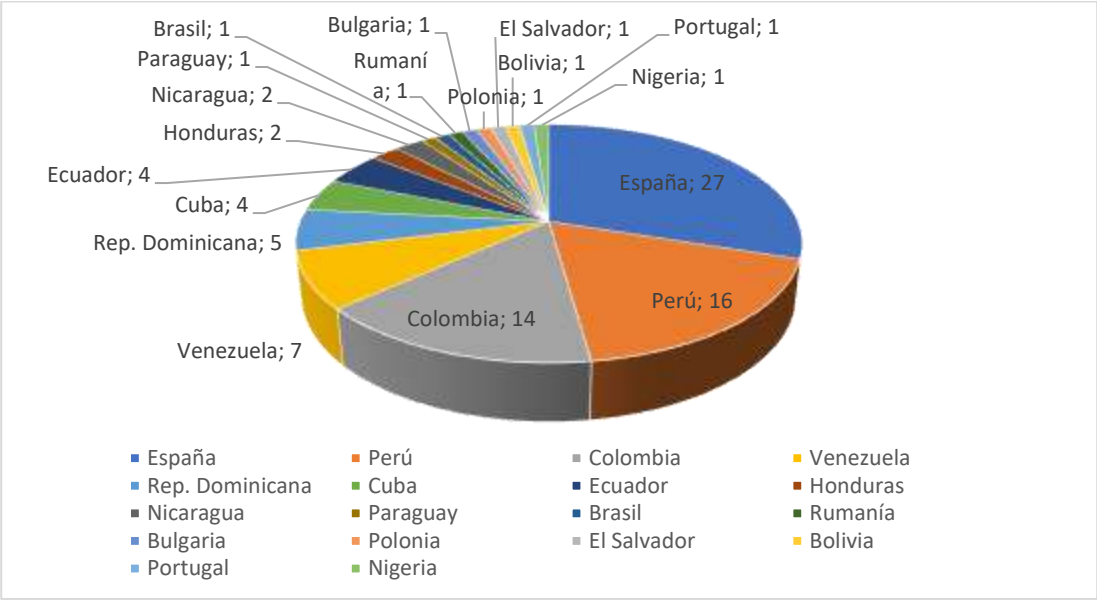
Para poder llevar a cabo todas las intervenciones y actividades descritas los voluntarios hemos dedicado alrededor de 1.182 horas durante el año 2022,

Con unos gastos generales y de sensibilización de 532 €.

Los ingresos del año 2022 fueron 5.548,35 €, principalmente de donativos y suscripciones particulares.

8. PERFIL DE LAS FAMILIAS

Nacionalidades de las familias acogidas



Pais	Familias acogidas
España	27
Perú	16
Colombia	14
Venezuela	7
Rep. Dominicana	5
Cuba	4
Ecuador	4
Honduras	2
Nicaragua	2
Paraguay	1
Brasil	1
Rumanía	1
Bulgaria	1
Polonia	1
El Salvador	1
Bolivia	1
Portugal	1
Nigeria	1

9. NUESTRAS NECESIDADES

En base a lo expuesto y las tendencias, observamos que nuestra Cáritas Parroquial de la Santísima Trinidad, con su ingente labor desde hace más de 65 años en los barrios de la Concepción y San Pascual, se enfrenta a un reto importante y difícil para seguir adelante y poder continuar ayudando en estos tiempos de crisis creciente que va generando más desigualdades.

Por ello, solicitamos una nueva ayuda económica para el 2023 destinada a las necesidades que se detallan a continuación:

- Compra de alimentos perecederos (con fecha de caducidad corta) y no perecederos..... 4.000 €.
- Disposición de fondos económicos destinados a ayudas para recibos (vivienda, luz, agua, gas), además de campamentos urbanos y en la naturaleza ..... 6.000 €
- Ayudas al transporte para búsqueda activa de empleo ..... 1.000 €
- Fondo para vales de ropa y ayuda al vestir ..... 2.000 €

En total ..... 13.000 €

PARROQUIA SANTÍSIMA TRINIDAD · MADRID

Cáritas parroquial

SANTÍSIMA TRINIDAD

C/ Martínez Villergas, 8
28027 Madrid
teléfono 914 047 391
email caritas@parroquiastm.es